

平成 21 年度来館者アンケート調査の実施概要と結果

(1) 実施概要

来館者アンケート調査の実施概要は下記の通りです。

図表 1 来館者アンケート調査の実施概要

調査対象	港区立図書館6館の来館者
有効回収数	全体で 777 【内訳】 ・みなと図書館：163 ・三田図書館：147 ・麻布図書 SC：101 ・赤坂図書館：156 ・高輪図書館：97 ・港南図書館：113
調査手法	各図書館における配布・回収
調査期間	平成 21 年 11 月 24 日(火)から 12 月 7 日(月)まで

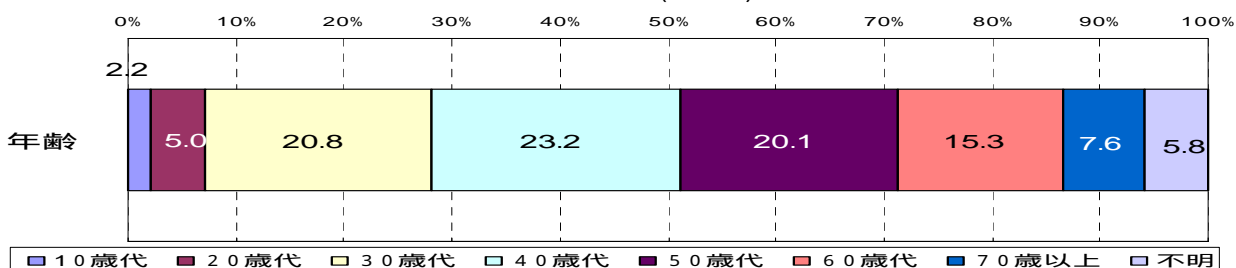
(2) 実施結果

回答者の属性

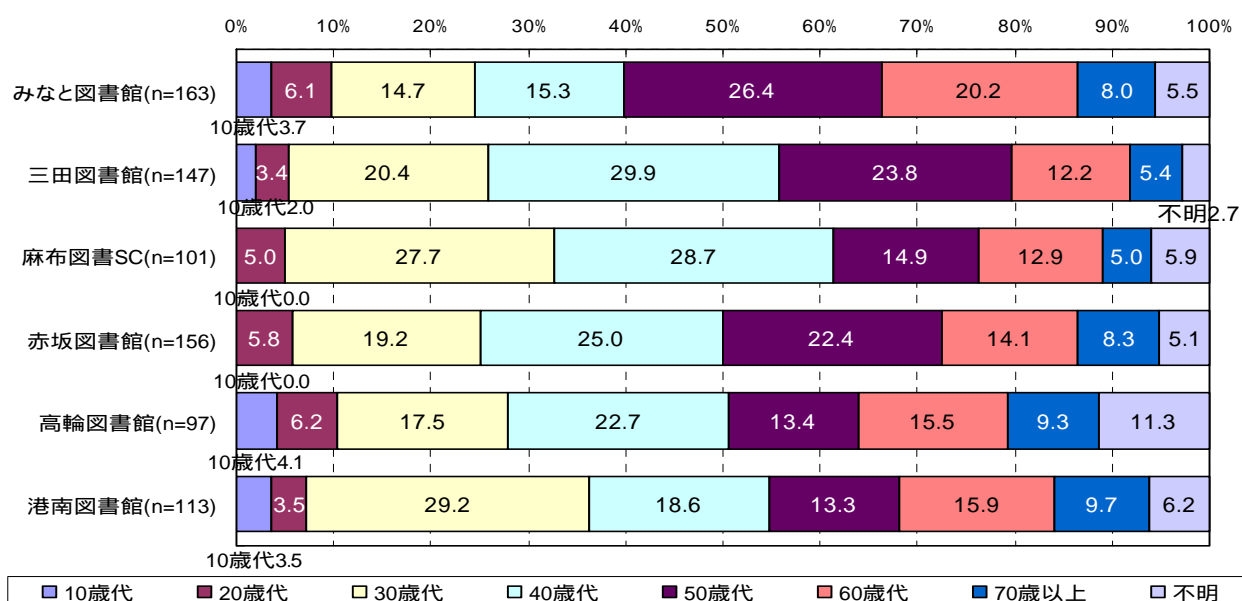
1) 年齢階層

- ・ 30 歳代、40 歳代、50 歳代が全体に占める割合は、それぞれ 20.8%、23.2%、20.1%となっています。
- ・ 今回調査においても、60 歳以上が 2 割を占めているのに対し、30 歳未満は 1 割に満たない値になっています。

図表 2 年齢階層(n=777)



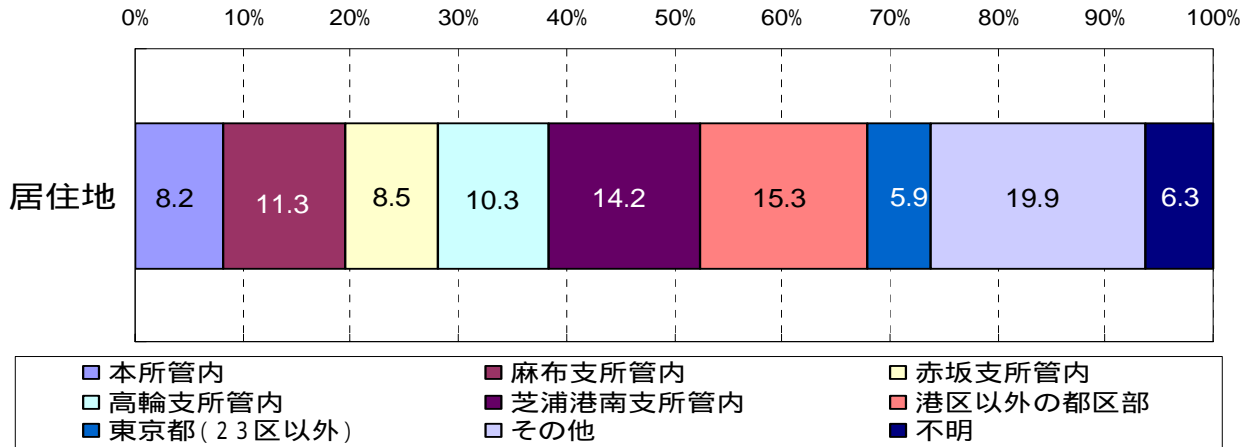
図表 3 年齢階層 (各館別)



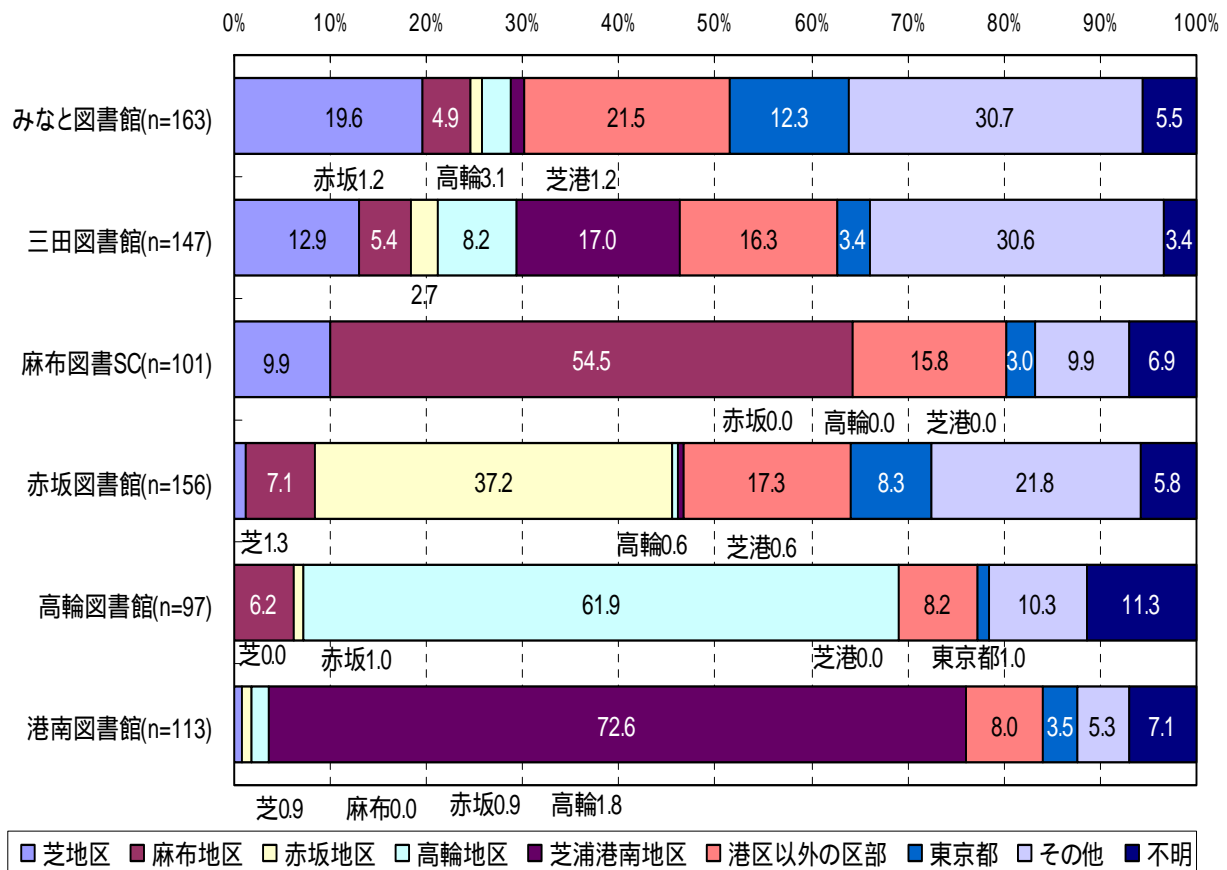
2) 居住地

- ・ 港区内に居住されている方が全体の約 53%と、区内在住者の割合が高くなっています。
- ・ 各館別に麻布・赤坂・高輪・港南の各館は居住地が近隣地域に集中しているのに対して、みなと、三田図書館は港区以外の割合が高くなっています。

図表 4 居住地 (n=777)



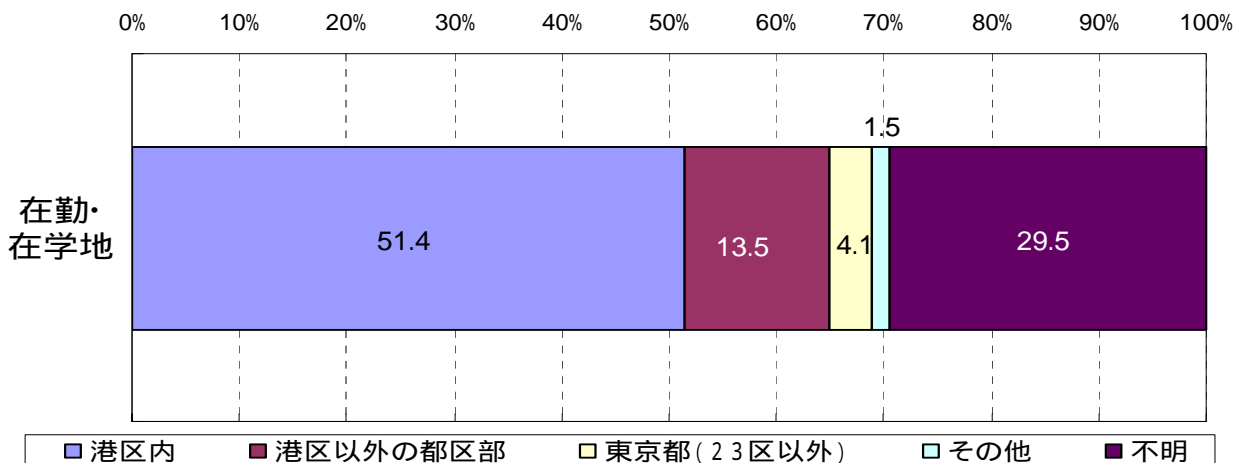
図表 5 居住地 (各館別)



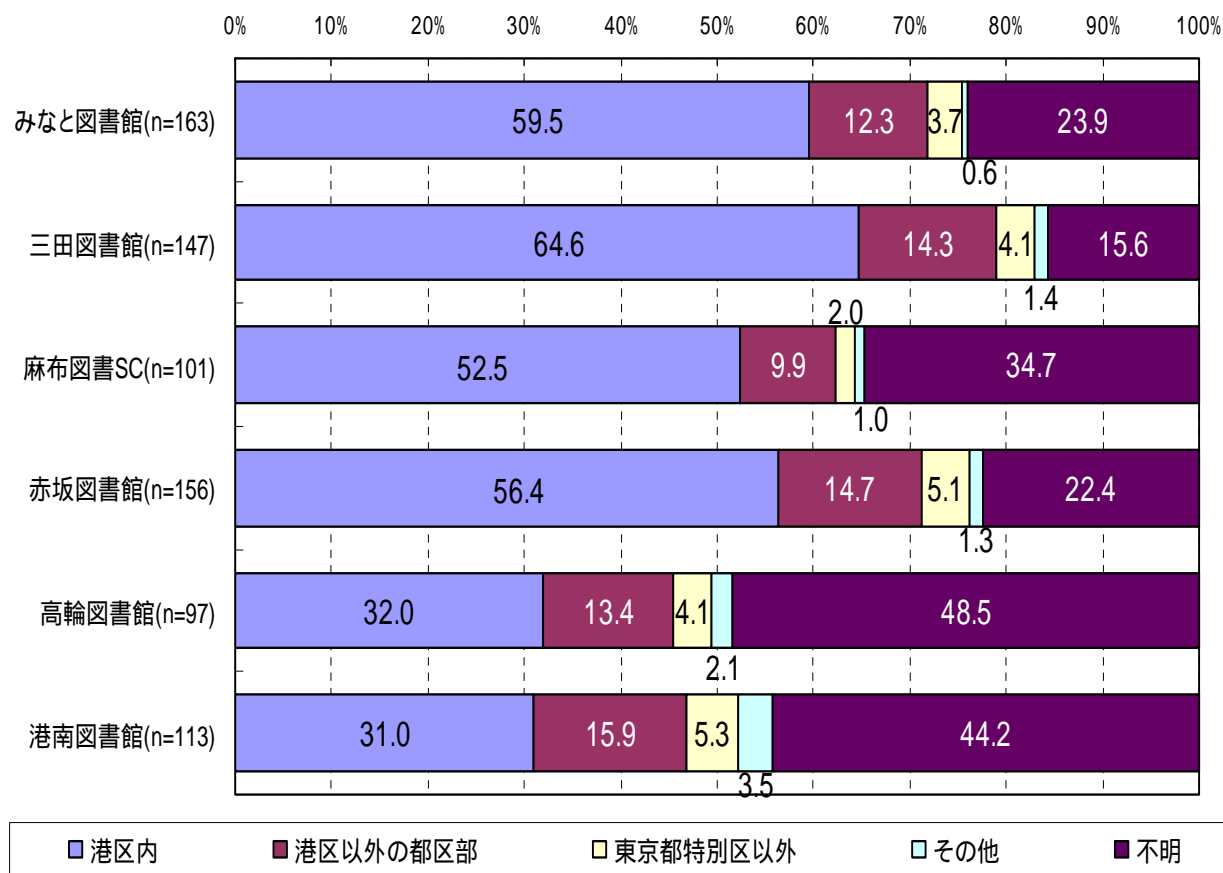
4) 在勤・在学地

- ・ 港区内の在勤・在学者は約 52%で、港区も含めた都区部で約 65%となっています。
- ・ 各館別にみると、三田図書館で「区内」の割合が 64.6%と全体と比較して高い割合となっています。

図表 8 在勤・在学地(n=777)



図表 9 在勤・在学地 (各館別)

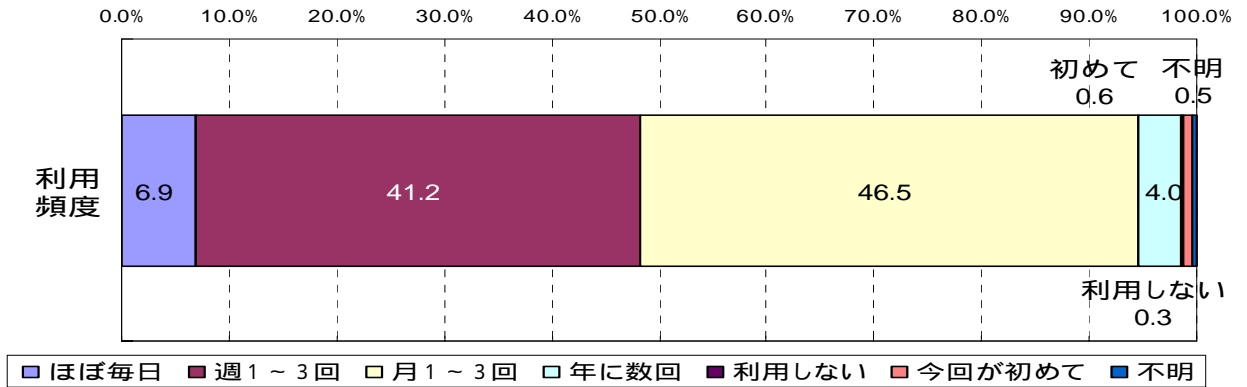


図書館の利用状況について

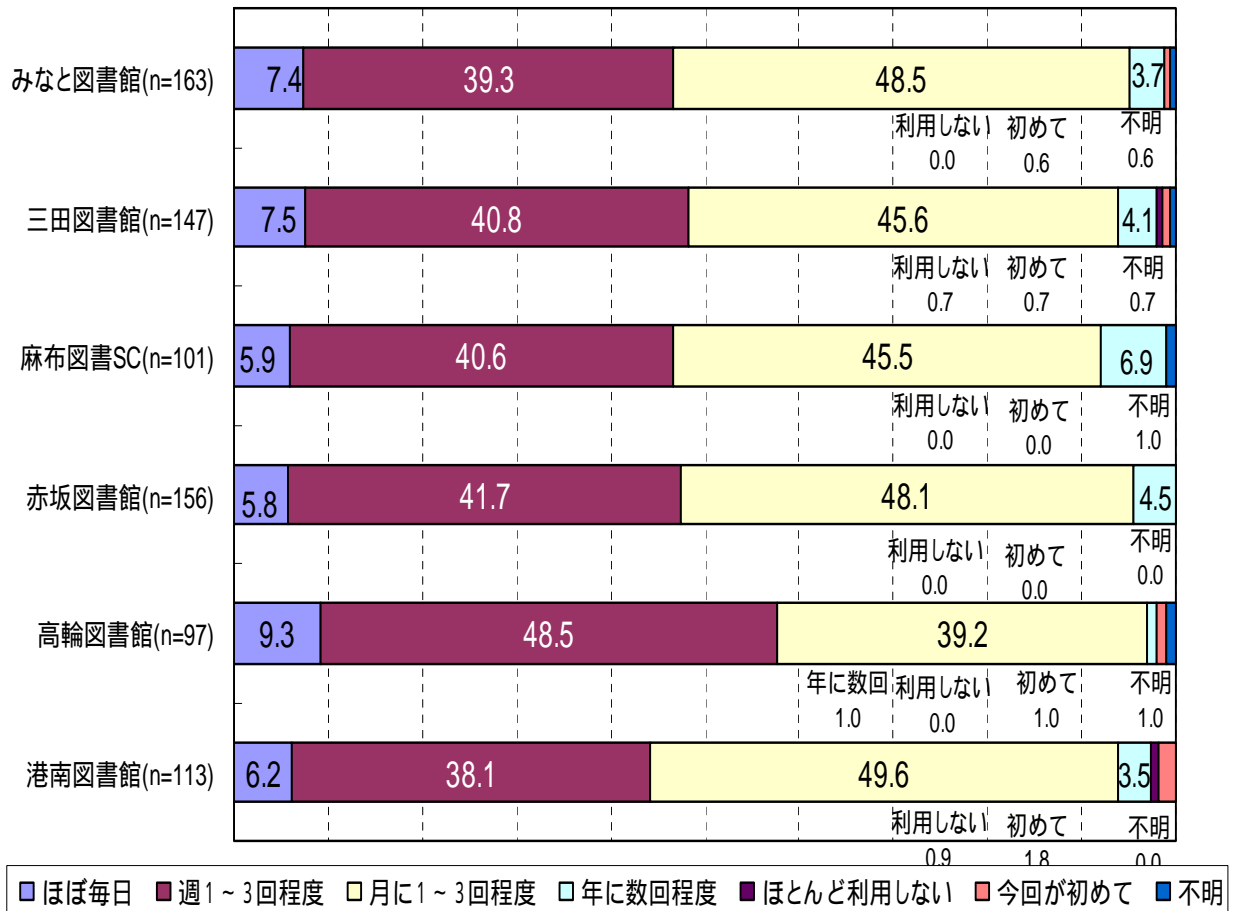
1) 区立図書館の利用頻度

- ・「月に1～3回」程度が約47%を占めており、来館者アンケートという特性から、「ほぼ毎日」「週に1～3回」をあわせると、図書館を定期的に利用する習慣があると想定される回答者は94%を超えています。
- ・各館別にみると、高輪図書館を除いて「月1～3回」の割合が50%弱を占めています。

図表 10 図書館の利用頻度(n=777)



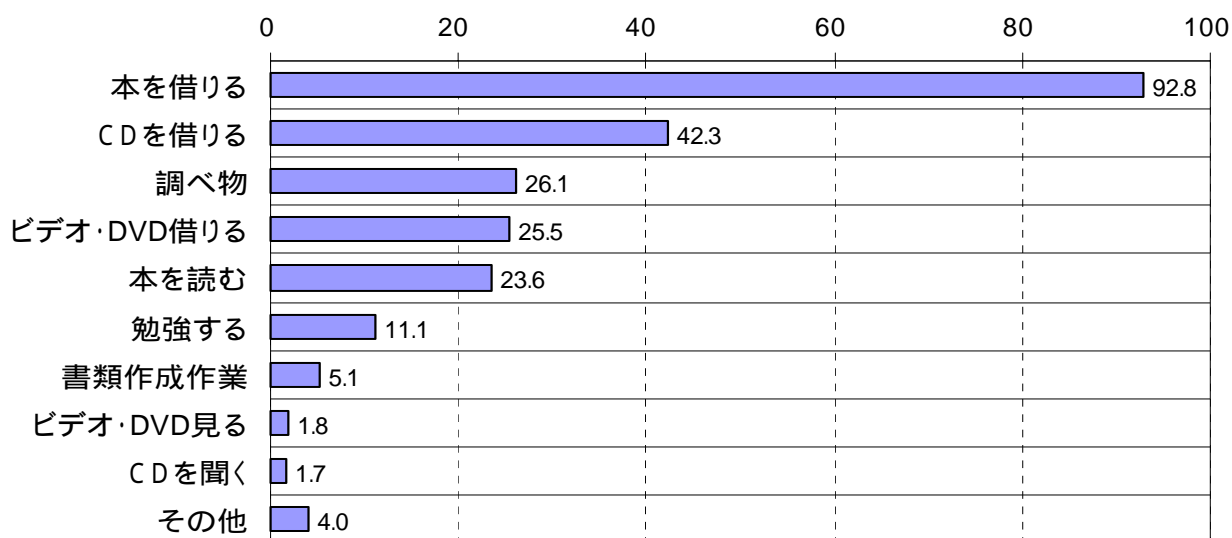
図表 11 図書館の利用頻度(各館別)



2) 利用する目的

- ・利用する目的についてみると、「本を借りるため」(92.8%)が最も多く、次いで「CDを借りるため」(42.3%)、「調べ物をするため」(26.1%)、「ビデオ・DVDを借りるため」(25.5%)、「本を読むため」(23.6%)となっています。
- ・一方で、「そこで勉強するため」や「そこで書類作成等の作業をするため」といった、活動スペースとしての利用の割合は低くなっています。
- ・各館別にみると、みなと図書館が「CDを借りるため」(61.3%)、「ビデオ・DVDを借りるため」が41.1%と、全体と比較して高くなっています。

図表 12 利用する目的(n=777) (複数回答)



図表 13 利用する目的(各館別) (複数回答)

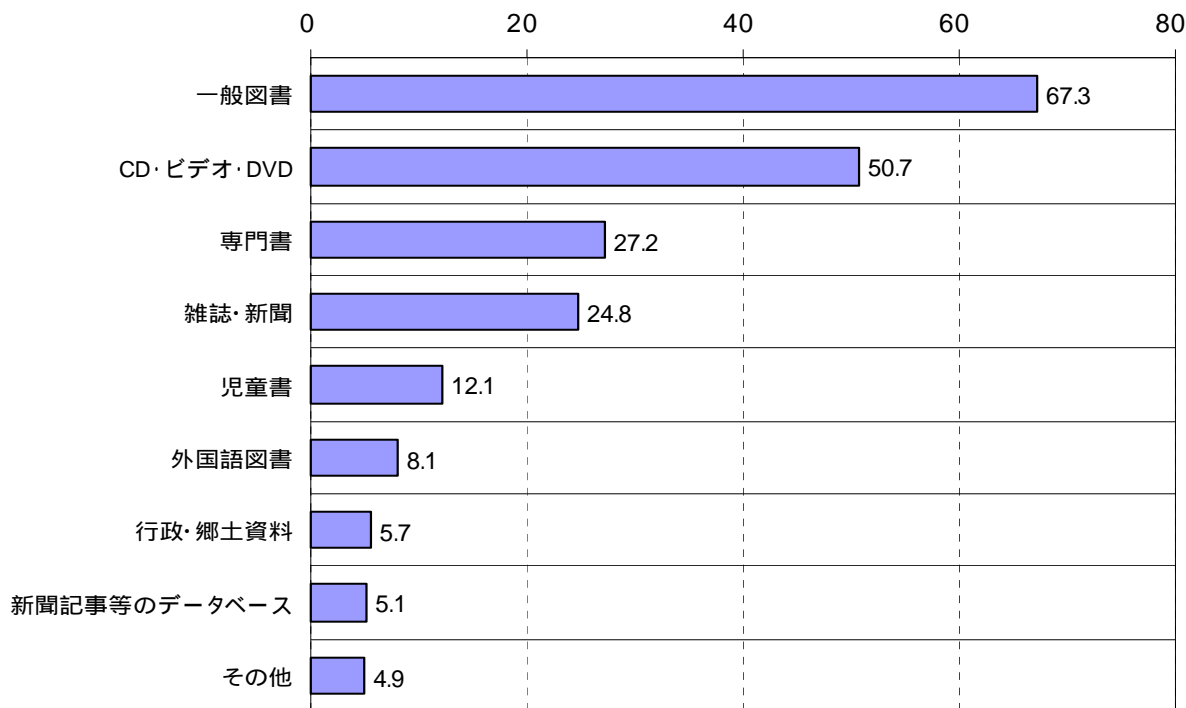
	みなと 図書館 (n=163)	三田 図書館 (n= 147)	麻布 図書 SC (n=101)	赤坂 図書館 (n=156)	高輪 図書館 (n=97)	港南 図書館 (n=113)
本を借りる	91.4	93.9	96.0	96.8	83.5	92.9
CDを借りる	61.3	32.7	44.6	38.5	25.8	45.1
調べ物	26.4	21.8	21.8	27.6	39.2	22.1
ビデオ・DVD 借りる	41.1	19.0	28.7	23.1	14.4	21.2
本を読む	17.8	17.7	19.8	25.0	41.2	25.7
勉強する	8.0	12.2	5.9	7.7	23.7	12.4
書類作成作業	5.5	4.1	4.0	2.6	8.2	8.0
ビデオ・DVD 見る	3.7	0.0	2.0	0.0	2.1	3.5
CDを聞く	1.2	1.4	0.0	0.6	4.1	3.5
その他	4.3	0.7	7.9	3.2	8.2	1.8

事業内容やサービスについて

1) 今後増やしてほしい資料

- ・今後増やしてほしい資料としては「一般図書」が67.3%と最も高く、次いで「CD・ビデオ・DVD」(50.7%)「専門書」(27.2%)となっています。
- ・各館別にみると、みなと図書館では、「CD・ビデオ・DVD」のニーズが、全体と比較して高い数字になっています。

図表 14 今後増やしてほしい資料(n=777) (複数回答)



図表 15 今後増やしてほしい資料(各館別) (複数回答)

	みなと 図書館 (n=163)	三田 図書館 (n= 147)	麻布 図書 SC (n=101)	赤坂 図書館 (n=156)	高輪 図書館 (n=97)	港南 図書館 (n=113)
一般図書	59.5	74.8	71.3	69.2	67.0	62.8
CD・ビデオ・DVD	64.4	45.6	51.5	48.7	43.3	46.0
専門書	28.2	26.5	22.8	29.5	28.9	25.7
雑誌・新聞	16.6	19.0	26.7	22.4	36.1	36.3
児童書	6.1	12.9	12.9	12.2	12.4	18.6
外国語図書	5.5	7.5	9.9	5.8	14.4	8.8
行政・郷土資料	6.7	4.1	1.0	5.8	9.3	7.1
新聞記事等のデータベース	7.4	6.1	6.9	3.8	4.1	1.8
その他	2.5	2.0	5.9	6.4	7.2	7.1

2) 図書館サービスの満足度 / 重要度

a) 概況 (図表 16、図表 17)

- ・ 総合満足度については、平均的である「3」と回答した者は16.5%であり、これよりも満足度が高い「4」は40.5%、さらに高い「5」は36.0%となっています。これらをあわせると、9割を超える回答者は図書館サービスに対して概ね満足をいただけていることがわかります。
- ・ 項目別に満足度をみると、「開館時間」「レファレンスサービス」「職員の接客態度」「インターネットによる蔵書の予約サービス」「蔵書の検索システム」は、約半数が満足度は高い(「4」または「5」と評価しているのに対し、「蔵書の量」については、約2割の回答者は満足度が低い(「1」または「2」と評価しています。
- ・ また、「映画会・お話会の内容」「児童向けの書籍・サービス」「青少年向けの書籍・サービス」「身体・知覚障害者・高齢者向けの書籍・サービス」については不明や「3」と回答したものが多く、これらのサービスについては利用経験が少なく、満足度の評価が行えなかったと考えられます。
- ・ 図書館サービスの重要度については、全般的に「不明」が多く、重要度が高い(「3」と評価されたものは、「蔵書の量」(56.5%)、「開館時間」(55.7%)、「蔵書の検索システム」(53.9%)などであり、従来から図書館が提供するサービスを重視する傾向が強いです。一方で、「映画会・お話会の内容」は利用経験が少ないこともあってか、重要度が低い(「1」、15.7%)と評価する割合が他と比べて高くなっています。
- ・ 次に、満足度・重要度それぞれについてスコア化し(下記枠囲み参照)各館を比較しました。
- ・ 満足度についてみると、全般的にみなと図書館、赤坂図書館のスコアが高く、特に「サービス全体(総合満足度)」、「職員の接客態度」では、全館平均がそれぞれ113.1、111.0であるのに対して、みなと図書館は120.0、131.6と、赤坂図書館は126.8、127.1という高いスコア値となっています。
- ・ 重要度についてみると、おおむね各館ともに全館平均と同様の傾向を示していますが、全館平均の重要度スコアが低い「映画会・お話し会の内容」については各館でマイナススコアとなっています。

満足度のスコア化の方法

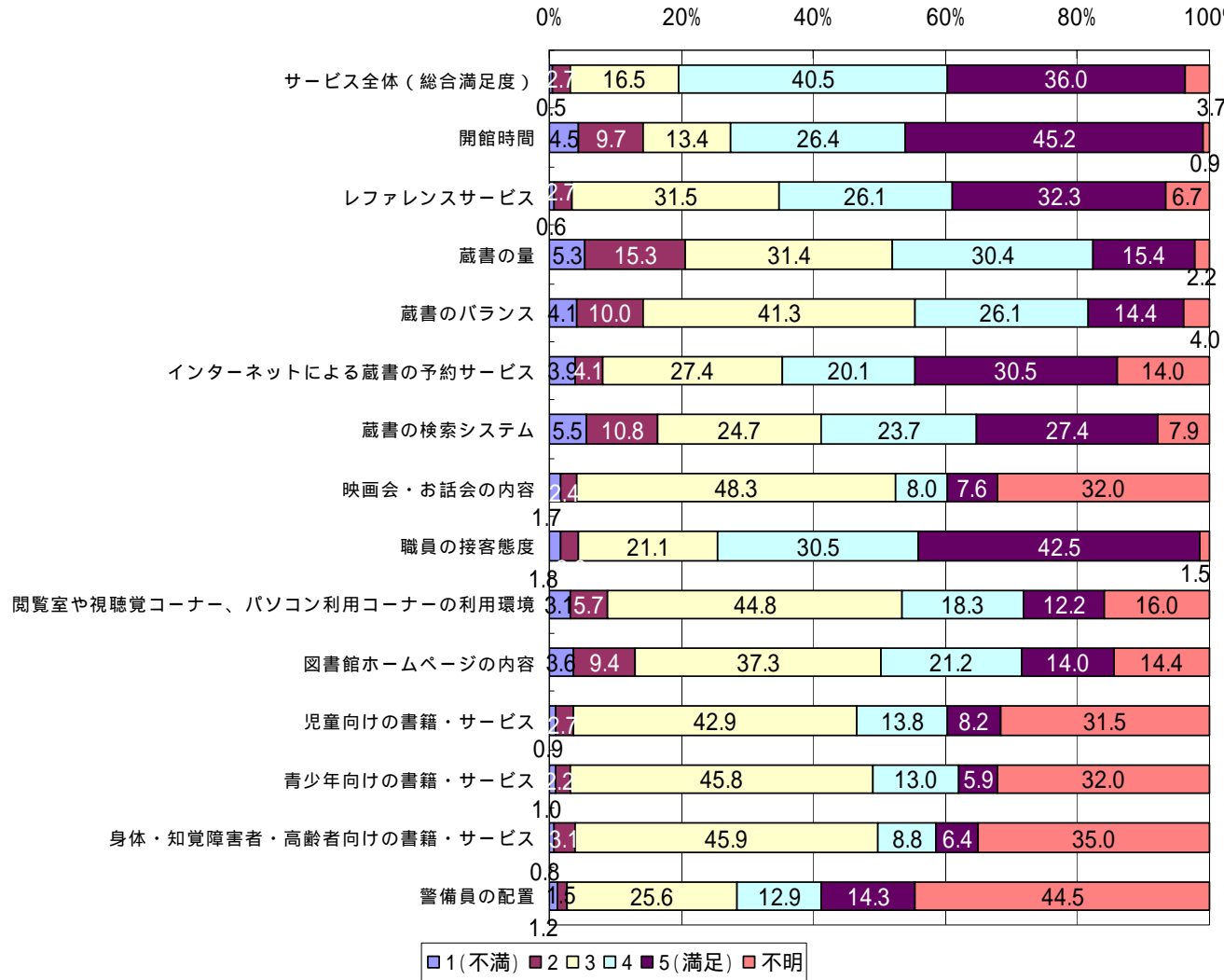
1. それぞれ「不明」をのぞいた割合を算出
2. 5 = 2点、4 = 1点、3 = 0点、2 = -1点、1 = -2点とし、以下の計算式にて算出
(2 × (5 の割合) + 1 × (4 の割合) - 1 × (2 の割合) - 2 × (1 の割合)) × 100

重要度のスコア化の方法

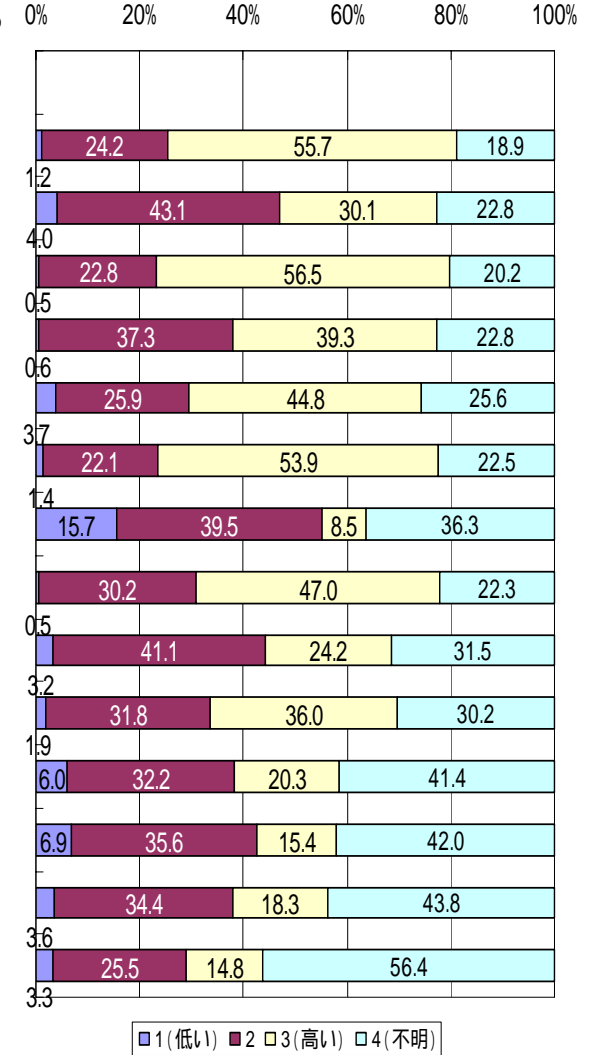
1. それぞれ「不明」をのぞいた割合を算出
2. 3 = 1点、2 = 0点、1 = -1点とし、以下の計算式にて算出
(1 × (3 の割合) - 1 × (1 の割合)) × 100

図表 16 図書館サービスへの満足度と図書館サービスへの重要度(n=777)

図書館サービスへの満足度



図書館サービスへの重要度



図表 17 図書館サービスへの満足度と図書館サービスへの重要度(各館別スコア)

	満足度							重要度						
	全体	みなと図書館	三田図書館	麻布図書SC	赤坂図書館	高輪図書館	港南図書館	全体	みなと図書館	三田図書館	麻布図書SC	赤坂図書館	高輪図書館	港南図書館
サービス全体（総合満足度）	113.1	120.0	116.2	106.1	126.8	94.6	101.9							
開館時間	99.0	103.1	104.2	119.0	119.9	73.2	61.6	67.3	73.2	57.8	69.2	65.4	77.1	64.4
レファレンスサービス	93.0	110.5	95.0	70.2	115.5	63.6	79.8	33.8	38.0	31.0	28.8	29.8	46.1	31.3
蔵書の量	36.2	55.3	41.7	17.2	41.7	38.3	9.7	70.2	79.0	66.9	65.8	71.0	71.1	64.4
蔵書のバランス	38.2	59.1	39.4	18.6	41.4	35.9	21.6	50.0	52.9	43.1	48.7	52.5	56.0	48.2
インターネットによる蔵書の予約サービス	80.5	87.6	83.5	88.8	89.0	71.1	54.6	55.2	56.2	54.5	67.1	61.9	38.8	46.7
蔵書の検索システム	61.5	71.1	84.8	28.7	77.5	47.2	35.6	67.8	72.1	60.5	73.4	73.6	71.2	54.4
映画会・お話会の内容	25.6	29.7	7.9	18.2	28.6	44.9	29.3	11.3	13.1	9.6	13.8	17.3	4.5	6.3
職員の接客態度	111.0	131.6	111.0	94.9	127.1	86.5	94.6	59.8	69.7	61.6	44.7	55.6	69.7	53.1
閲覧室や視聴覚コーナー、パソコン利用コーナーの利用環境	36.8	46.6	23.3	29.5	48.1	40.7	28.9	30.6	29.5	31.9	29.6	27.9	44.3	21.2
図書館ホームページの内容	38.2	57.8	50.0	11.0	37.7	34.9	21.9	48.9	54.3	40.0	60.8	50.0	47.8	40.6
児童向けの書籍・サービス	37.6	39.6	30.8	32.4	49.0	31.5	40.0	24.4	10.5	20.6	33.3	17.0	51.6	25.5
青少年向けの書籍・サービス	30.3	30.5	38.3	28.2	34.7	19.1	25.0	14.6	8.1	10.9	13.3	9.8	36.2	18.5
身体・知覚障害者・高齢者向けの書籍・サービス	26.1	25.0	33.0	17.4	31.3	15.7	29.6	26.1	17.9	22.1	26.8	34.1	36.5	19.6
警備員の配置	67.7	98.0	56.8	45.2	75.0	14.3	52.8	26.3	36.8	26.5	12.1	15.4	28.6	0.0

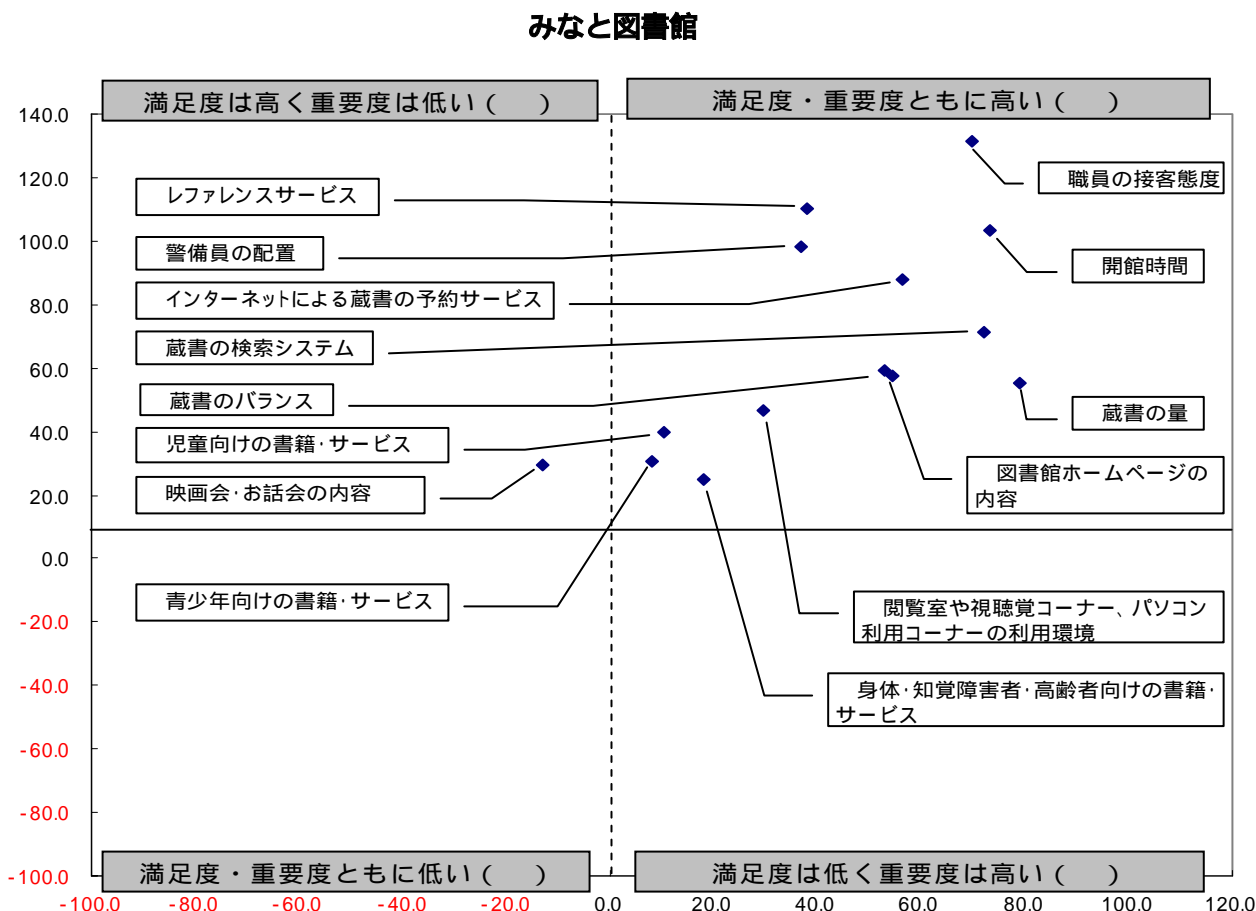
注) 満足度は5=2点、4=1点、3=0点、2=-1点、1=-2点とし、「不明」をのぞいた割合をもとにスコア化
 重要度は3=1点、2=0点、1=-1点とし、「不明」をのぞいた割合をもとにスコア化
 それぞれ詳細は本文参照

b) 各館別

みなと図書館

- ・満足度については、「身体・知的障害者・高齢者向け書籍・サービス」を除いた項目について、全体平均を上回っていますが、「映画会・お話会の内容」、「青少年向けの書籍・サービス」については、低いスコアになっています。
- ・重要度については、「映画・お話会の内容」、「閲覧室や視聴覚コーナー、パソコン利用コーナーの利用環境」、「児童向けの書籍・サービス」、「青少年向けの書籍・サービス」、「身体・知覚障害者・高齢者向けの書籍・サービス」が全体平均を下回ったスコアになっています。

図表 18 みなと図書館の満足度 / 重要度(スコア)



<グラフの見方>

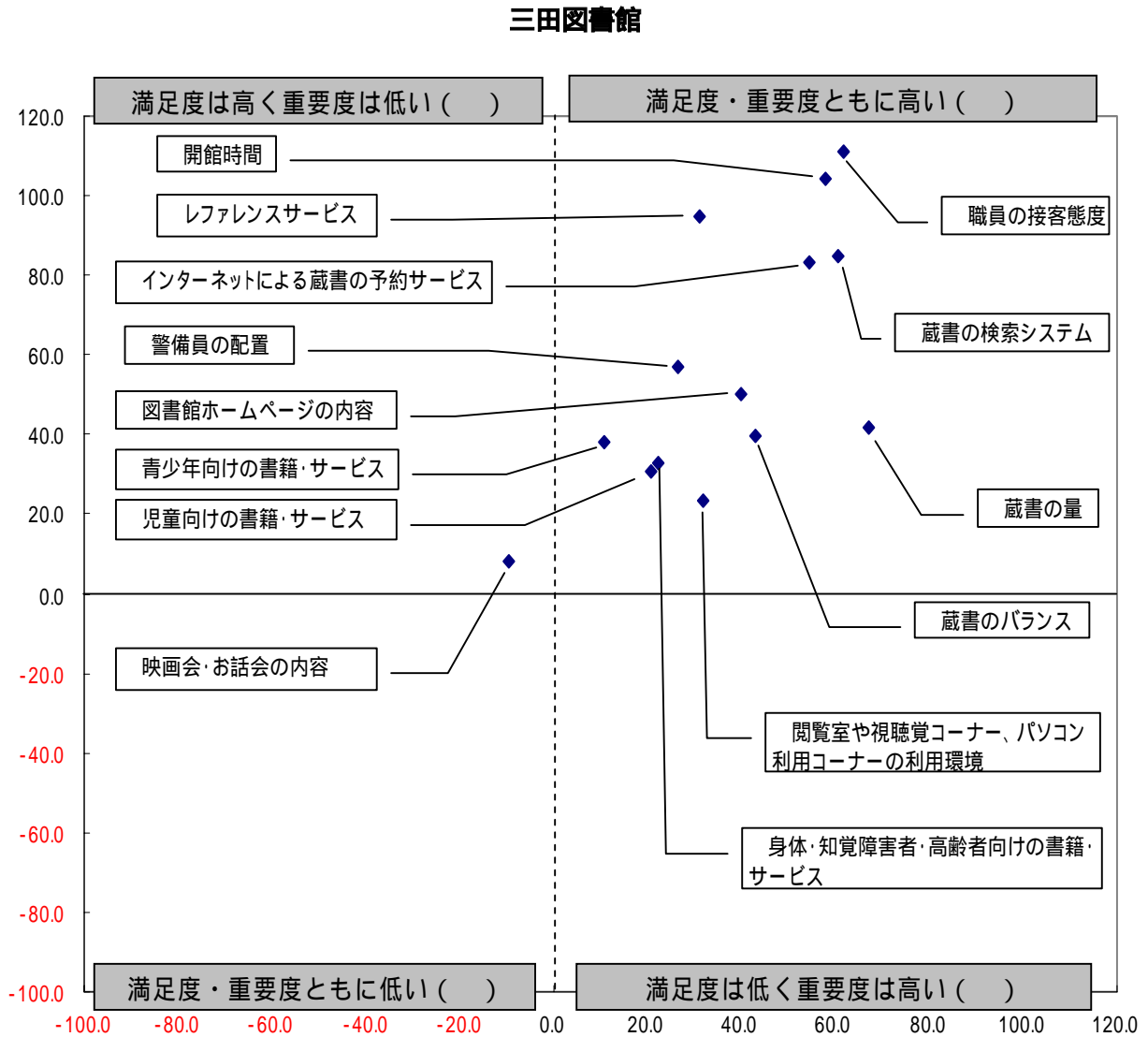
グラフは、重要度を横軸、満足度を縦軸にとりサービス項目ごとを配置したものです。右図に示すように、4つの象限のどこに属するかによって、あるサービスの満足度と重要度の関係性を把握することができます。

<p>満足度のスコアが0以上 (満足の回答 > 不満の回答) かつ 重要度のスコアが0以下 (重要度高の回答 < 重要度低の回答)</p>	<p>満足度のスコアが0以上 (満足の回答 > 不満の回答) かつ 重要度のスコアが0以上 (重要度高の回答 > 重要度低の回答)</p>
<p>満足度のスコアが0以上 (満足の回答 < 不満の回答) かつ 重要度のスコアが0以下 (重要度高の回答 < 重要度低の回答)</p>	<p>満足度のスコアが0以下 (満足の回答 < 不満の回答) かつ 重要度のスコアが0以上 (重要度高の回答 > 重要度低の回答)</p>

三田図書館

- ・満足度については、「映画会・お話会の内容」、「閲覧室や視聴覚コーナー、パソコン利用コーナーの利用環境」、「児童向けの書籍・サービス」、「警備員の配置」が全体平均を下回っており、特に「映画会・お話会の内容」については低いスコアとなっています。
- ・重要度については、多くの項目が全体平均を下回ったスコアになっています

図表 19 三田図書館の満足度/重要度(スコア)

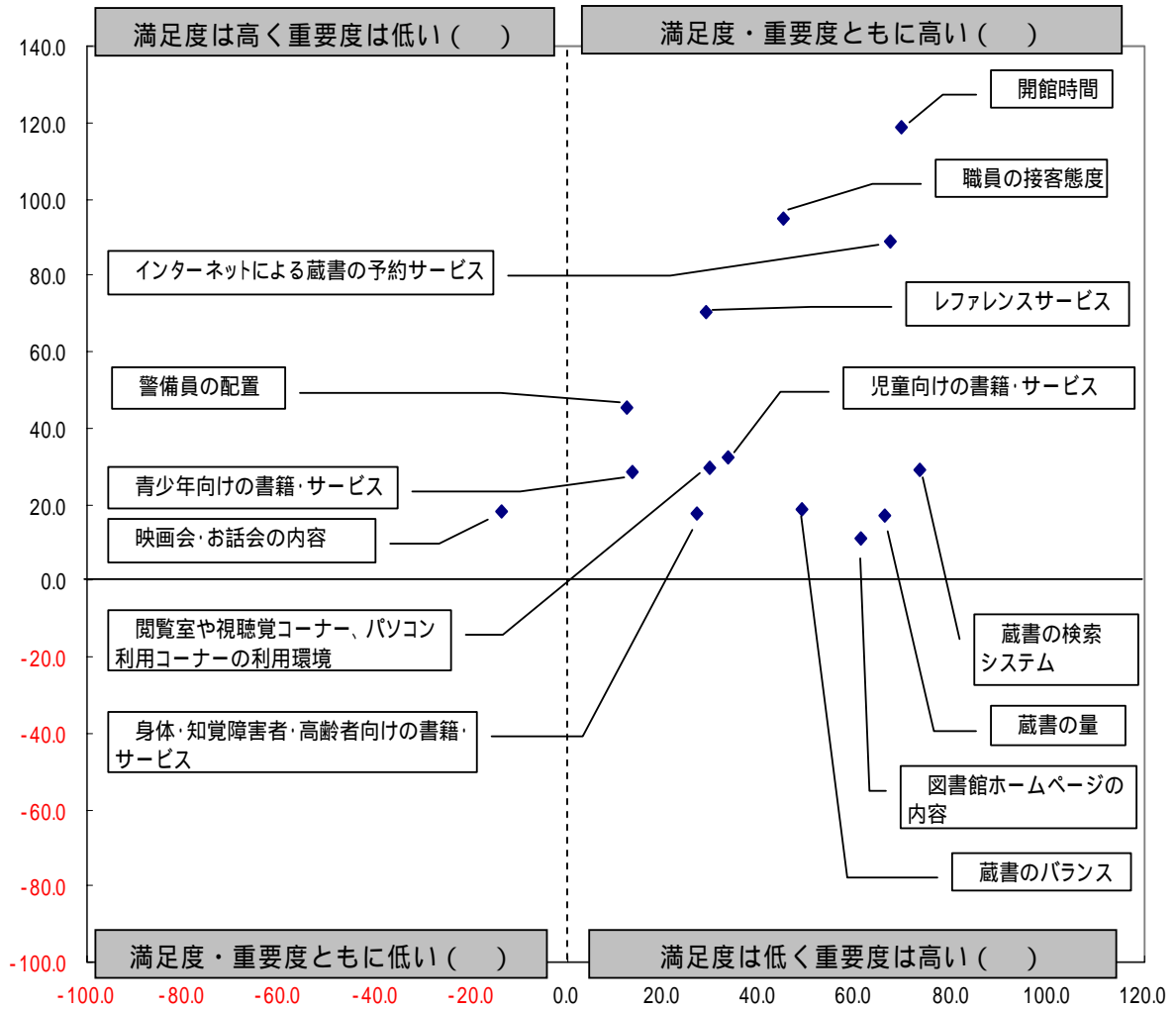


麻布図書 SC

- ・満足度については、「開館時間」を除きすべての項目について全体平均を下回っています。これは、建物改築によるサービスセンター（仮施設）での事業執行によるものと思われます。

図表 20 麻布図書サービスセンターの満足度 / 重要度(スコア)

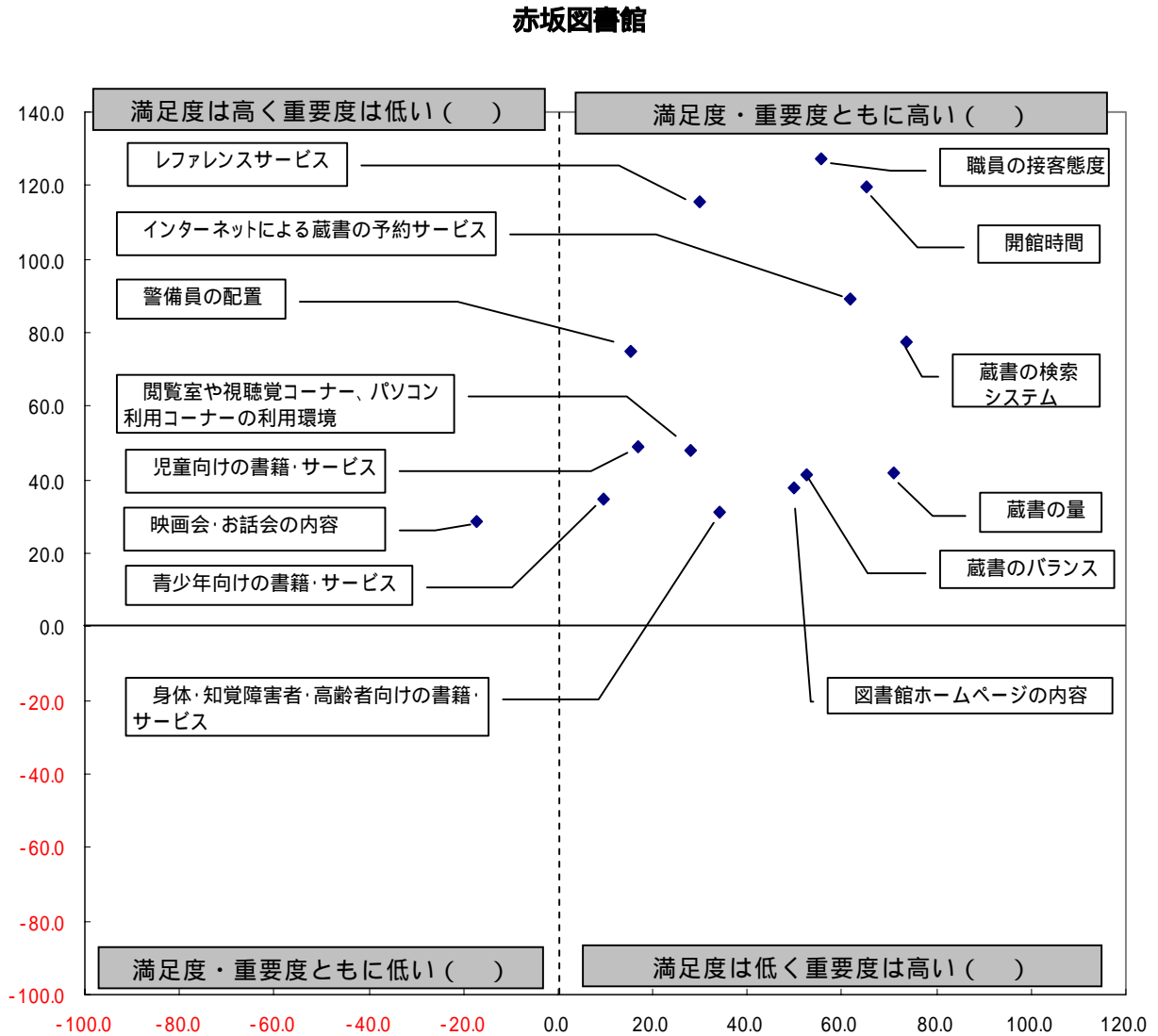
麻布図書サービスセンター



赤坂図書館

- ・満足度のスコアについては、「青少年向けの書籍・サービス」「身体・知覚障害者・高齢者向け書籍・サービス」が相対的に低くなっています。
- ・重要度のスコア値がおおむねプラスとなっていますが、唯一「映画会・お話会の内容」について重要度のスコアがマイナスになっています。

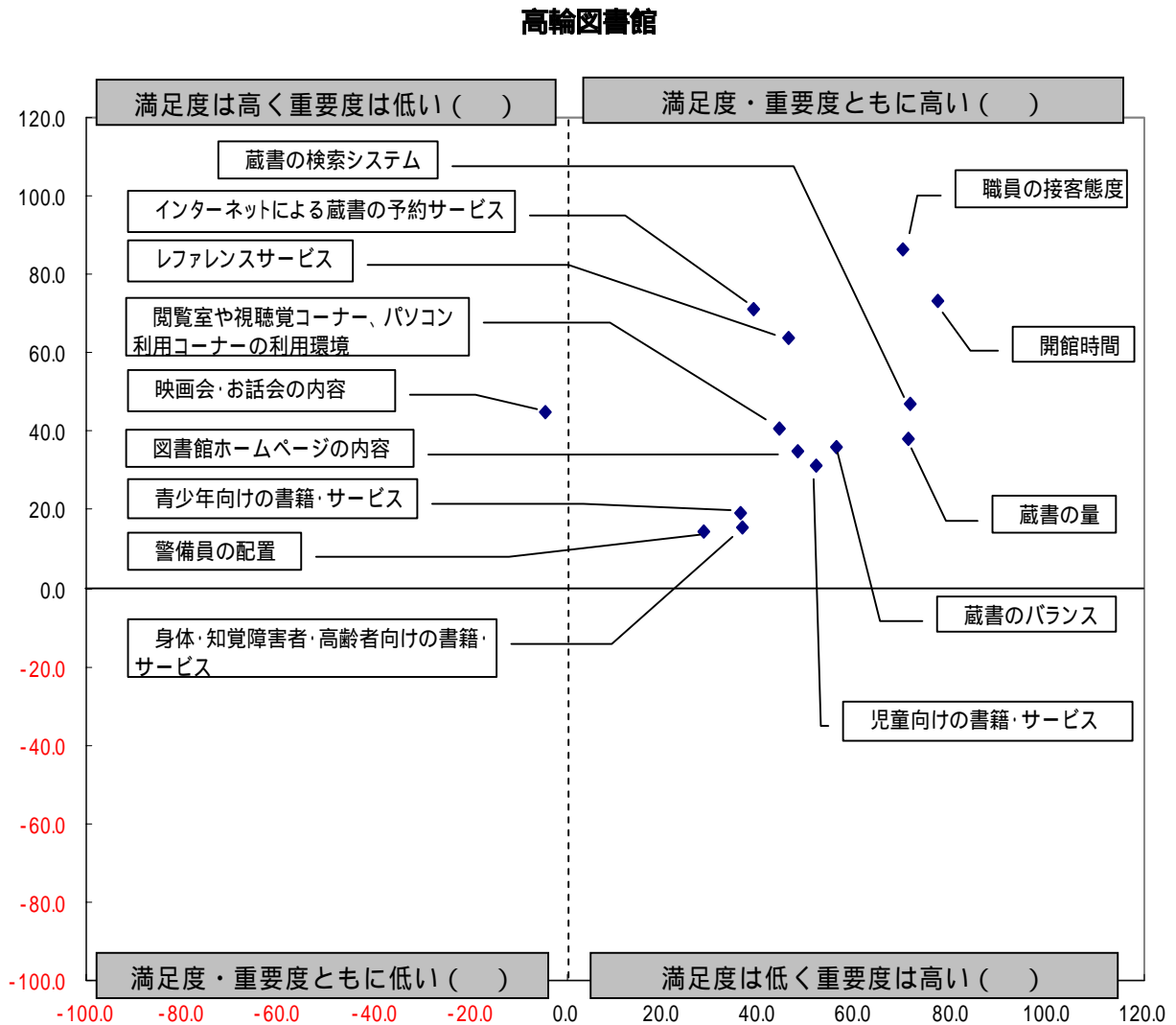
図表 21 赤坂図書館の満足度 / 重要度(スコア)



高輪図書館

- ・満足度のスコアがマイナスとなっているものはありません。
- ・ただし、その中でも、「蔵書の検索システム」については、満足度のスコアが低く、重要度についてもマイナス値となっています。

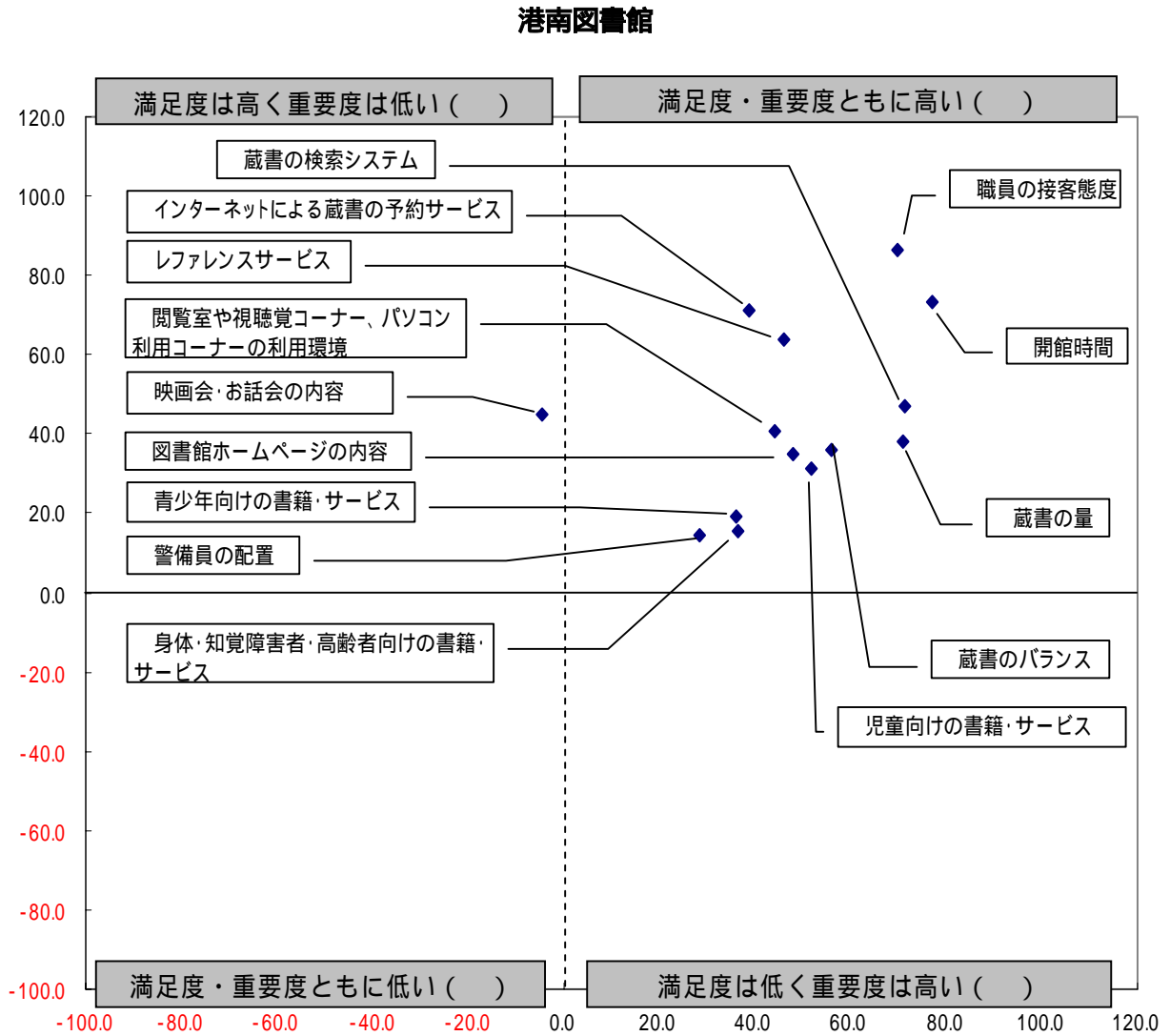
図表 22 高輪図書館の満足度 / 重要度(スコア)



港南図書館

- ・満足度のスコアがマイナスとなっているものはありません。
- ・重要度のスコアにおいて、「映画会・お話会の内容」がマイナスになっています。

図表 23 港南図書館の満足度 / 重要度(スコア)



c) 各サービスに対する自由意見

- ・区立図書館の各種サービスに対する主な意見・要望等は下記の通りです。
- ・件数としては「 図書館の開館時間」「 図書館の蔵書の量」への要望が多く、一方「 青少年向けの書籍・サービス」「 身体・知覚障害者・高齢者向けの書籍・サービス」は利用者の少なさを反映し、利用したことがないなどの意見も多数みられました。

図表 24 区立図書館の各サービスに対する自由意見

サービス	主 な 意 見
図書館サービス全体	従来に比べ、格段に対応が丁寧になった。 12時から13時は入っているので窓口に重きを置いてほしい。 港区の図書館は、休みが少ないのがいい
図書館の開館時間	開館時間をもう少し延長して欲しい(平日も土日祝も) 土日祝の開館時間の延長を希望 朝早い時間帯の開館より、閉館時刻の遅めの設定をお願いします。 など、開館時間延長希望52件(平日21時まで、土日祝日20時までなど)
質問や問い合わせに図書館員が回答するサービス	利用がない 質問、問い合わせしたことがない 質問等はほとんどなし 館員の声が小さくて聞き取れない。人により態度が悪い。 丁寧にかつ親切に教えてもらった
図書館の蔵書の量	古い、汚い本が多い 古い本が多く、最新の本が少ない。 新刊・専門書が少ない 人気の本の予約数が多く長期間待たされる 人気の本の冊数を増やしてほしい 港区立図書館全体から貸し出しできるので、個々の図書館の蔵書が少なくても可 AV資料を増やしてほしい。 スペースが限られるので制約があることは承知しています
蔵書のバランス	専門書の増加を 専門書より一般教養的なものをもっと増やしてほしい。 古典や語学書が少なく、ベストセラーが多い 「オーディオブック」を置いてほしい。 都立や他の市区に比べても一般書、雑誌ともに偏りが強い傾向 文芸、趣味の類が少ない
インターネットによる蔵書の予約サービス	リクエスト可能な数を増やしてほしい。 蔵書のない本でもネットからリクエストできるようにしてほしい 予約本到着のメールに(本文に)本の名前くらい入れてほしい(他区は入っている) PCのない利用者にも公平なリクエスト、順番待ちを。 ネットはやったことがありません(難しいなど) 使い勝手が最悪、そもそもシステム設計が悪い システムが使いにくい。特に検索機能 ネットで取り寄せができる今のシステムは素晴らしいと思います。 ゴールデンウィーク等、7日間以上外出する機会が多いときは、予約した本の置き留め期間を長くしてほしい。 購入リクエストを受付けて欲しい 外国人アーティストの姓名の順で検索結果が違うので大変不便。
蔵書の検索システム	スクリーンタッチ使いにくい。キーボード増設希望 実際に本があるのに検索できないこともある くわしい検索でたいは事足りています検索結果の文字が小さく見づらい 検索の仕方を工夫してほしい CD(アルバム)の曲名、短編等の各タイトルで検索した時にヒットしない場合がある。 ネットの検索はその都度戻らなければならないので不便。 検索ワードに当てはまっているのに検索されないことがある。 タッチパネルが反応しにくい場合があり、キーボードを使用しています。

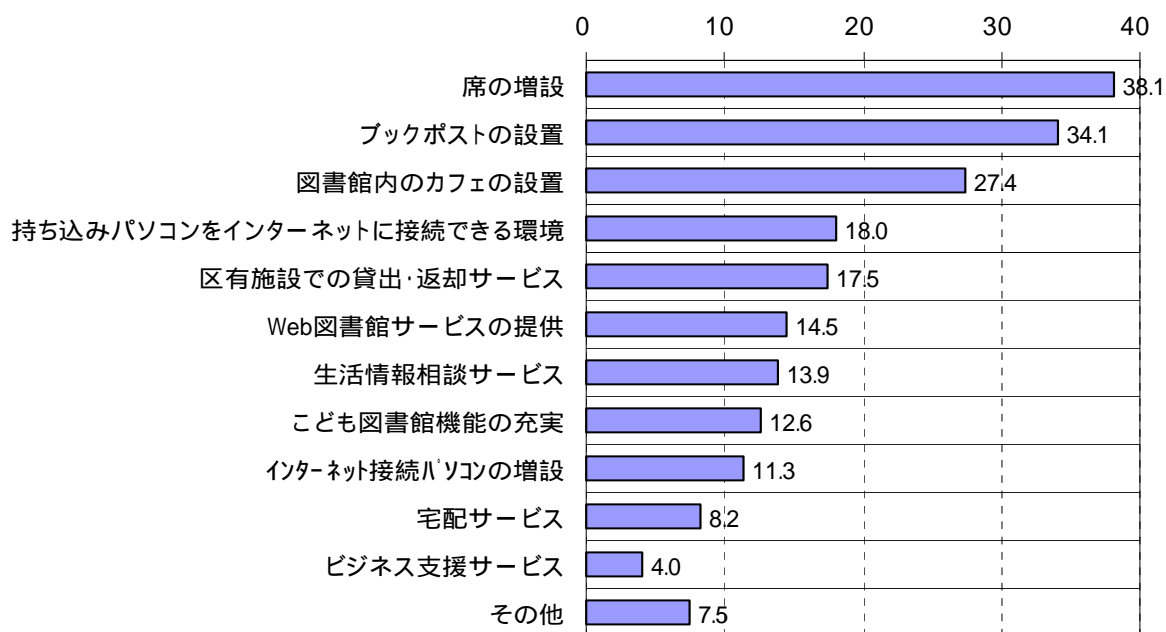
映画会・お話し会の内容	<p>ロック講座はいつも楽しみにしています。 古い映画が多い気がする。話題性のあるものをやって欲しい。 利用したことがない 映画会に不衛生な人の参加があり、出席しにくい。 上映作品の目的、上映理由がはっきりしない リクエストをつのってもっと映画を充実させる（今後の希望を書いても取り上げてもらえない）</p>
職員の接客態度	<p>以前より良くなった。 サービスは近年よいと思います。 人によってバラツキがある 質の高いサービスをいつもありがとうございます。 係員の方が、いつも親切に対応してくださって、ありがとうございます。 いつも丁寧親切で感謝しています。</p>
閲覧室や視聴覚コーナー、パソコン利用コーナーの利用環境	<p>映像が見られる場所増設希望 パソコンはもう少し使いやすくしてほしい あまり利用しない、しづらい。 閲覧場所が居眠りの人でいっぱい使えない。 寝ている人を注意して席をあけてほしい。 無線LANを自由に使える環境が欲しい。</p>
図書館ホームページの内容（見易さ・使いやすさ）	<p>検索・表示方法に難あり 利用できない ログインがTOPに欲しいです。 検索システムが使いづらい ホームページの検索画面の使い勝手をもう少し改善して下さい。 まだ改善の余地あり。早さ、使いやすさ。 予約までの流れがわかりにくいし手間多い。 予約や延長もできるのでとても便利で助かっている。</p>
児童向けの書籍・サービス	<p>分類がわかりにくい もっと増やして欲しい（古いものが多く、数が少ない） 読むためのスペースが狭い 子どものカードもネットで予約できるようにして欲しい 利用したことがない</p>
青少年向けの書籍・サービス	<p>利用しないがもっと若い人に利用してほしい 量が少ないような気がする。児童は多いけど。 多分あまり魅力がない気がします。 もっと充実して欲しい。</p>
身体・知覚障害者・高齢者向けの書籍・サービス	<p>自分は使わないが、必要性を感じる 車椅子の通行スペース（巾）が不足している。（余裕がない） 布絵本を入れてほしい どういうサービスがあるのか公知してほしい</p>
警備員の配置	<p>よく巡回している。 あいさつ気持ち良いです。 置き引き対策のために巡回頻度を上げるべき。 子どものいる時間に必要 親切だが、図書館員でいいのでは 場所柄、必要なのですが威圧感があります。</p>

多数いただいたご意見の中から一部を抜粋しています。

3) 今後求めるサービス

- ・今後求めるサービスとしては、「書類作成・勉強等を行うことのできる席の増設」(38.1%)「様々な場所へのブックポストの設置」(34.1%)が拮抗して高くなっています。
- ・「図書館内のカフェの設置」(27.4%)「持ち込みパソコンをインターネットに接続できる環境」(18.0%)「区有施設での貸出・返却サービス」(17.5%)といったサービスへのニーズが続いています。

図表 25 今後求めるサービス(n=1,610) (複数回答)



・各館別にみると、図表 26 に各質問項目について全館平均を上回る数値については、太字で表記しています。

図表 26 今後求めるサービス(各館別)

	みなと 図書館 (n=163)	三田 図書館 (n=147)	麻布 図書 SC (n=101)	赤坂 図書館 (n=156)	高輪 図書館 (n=97)	港南 図書館 (n=113)
書類作成・勉強等を行うことのできる席の増設	39.3	37.4	33.7	45.5	44.3	25.7
様々な場所へのポストの設置	31.3	40.1	37.6	32.7	29.9	32.7
図書館内のカフェの設置	21.5	25.9	22.8	30.8	40.2	26.5
インターネット接続パソコンの増設	18.4	19.0	16.8	22.4	14.4	14.2
持ち込みパソコンをインターネットに接続できる環境	12.9	17.7	24.8	14.7	19.6	19.5
区有施設での図書館資料の貸出・返却サービス	22.7	16.3	14.9	10.3	7.2	12.4
図書館内の自動販売機などの設置	9.2	12.9	17.8	12.8	14.4	19.5
生活情報に関する相談サービス	7.4	10.2	12.9	10.3	19.6	20.4
自動貸出機、返却機の設置	13.5	10.2	13.9	9.6	13.4	8.0
予約した本を有料で自宅まで宅配するサービス	10.4	12.9	7.9	3.8	8.2	5.3
起業家向け相談サービス等のビジネス支援サービス	3.1	4.8	4.0	5.1	3.1	3.5
その他	9.2	9.5	4.0	8.3	7.2	4.4

- ・「その他」で記載された内容を整理すると、最も多いのは閲覧スペースや、各種設備の充実についての意見や要望であり、続いて視聴覚資料を含む蔵書の充実で、館内検索機やインターネット等図書館システムに関する要望も多くなっています。

図表 27 問5 12.その他に記載された自由意見の主な内容

主 な 意 見	件数
図書館設備の充実（読書スペース・改装・改築・新設・ブックポストの増設含む）	22
蔵書の充実（視聴覚資料含む）	12
図書館システムへの意見（検索システムの簡略化、Webからの購入リクエスト）など	7
図書館内のカフェ等の飲食スペースの設置（賛成3 反対1）	4
予約冊数の増加	1
館内席にてマナーを守らない者に対する注意喚起の徹底	1
アンケートに対する要望	2

図表 28 問6 区立図書館に関する自由意見に記載された自由意見主な内容

意見の内容	件数
図書資料・CD・ビデオ・DVD等資料の充実及び改善	48
図書館設備の充実（駐車場・改装・改築・新設・PC利用席の増含む）	33
図書館システムの改善要望（検索方法・貸出履歴・予約確保メールへの書名等記載等）	23
早期に麻布図書館再開を	15
利用者のマナーについて（本への書込み対策など）	15
図書館員の対応・接遇	8
開館日（図書館別の休館日設定）・開館時間の延長（平日3、土日祝4）	8
ホームレス対策（異臭等）	8
図書・DVD等の貸出期間、予約取置き期間の見直し要望	5
図書館以外（支所、区有施設等）でも貸出・返却できるように	4
閉館後、休館日のビデオ・DVD・CDの時間外返却可能に（返却ポストの設置要望含む）	4
図書館内のカフェ等の飲食スペースの設置（賛成2 反対1）	3
図書・DVD等の貸出点数・予約点数増加要望	2
貸出期間の延長・予約取置き期間の延長	2
自動貸出機の音量を適度なものに	2
他区の図書館でも貸出・返却できるように	1
高齢者サービスの要望（コンビニ等での受取返却など）	1
過度なサービスは不要	1
警備員の配置（不要）	1
励まし・謝意等の御意見	75

(3) まとめ

今回の調査は、平成 18 年 3 月に作成した「港区立図書館基本計画」の策定過程で実施した「利用者アンケート」とほぼ同じ項目で 18 年度、19 年度、20 年度につづいて実施いたしました。

調査にご協力いただきました皆様には、心からお礼を申し上げます。

今回の調査の「自由意見」で多くの意見があった、「図書館設備の充実」については、麻布図書館の改築、みなと図書館の改築計画及び三田図書館のリニューアル実施の際に反映してまいります。

図書資料については、平成 17 年度から 23 区でトップクラスの予算を計上し、引き続き蔵書の充実に努めています。また、みなと図書館のみでの所蔵・配架していましたが DVD についても、麻布図書サービスセンターを除き、他の図書館においても所蔵・配架し充実してまいります。

平成 20 年 1 月には、区立図書館全館の資料に IC タグを貼付し、不明資料を抑止するとともに、貸出・返却等の図書館業務の迅速化・効率化を図りました。同時にインターネット利用機能の強化を行い、インターネットからの貸出延長手続き、予約の変更・取消手続きが可能になりました。

同年 4 月には、赤坂図書館に図書自動貸出機を導入し、平成 21 年 2 月には全館に自動貸出機が導入されています。

また、同年 4 月 1 日から、区立図書館全館月曜日も開館して、開館日の拡充を図りました。

なお、同年 3 月 1 日から、改築のため休館となっています麻布図書館の代替施設として、同年 4 月 21 日から、麻布図書サービスセンターを開館し、予約資料の受取、資料の返却を行っておりますが、スペースの関係で閲覧席も少なく、所蔵しています資料は、児童向け資料が中心となっていますので、ご利用者の方にはご不便をおかけしています。

この調査結果を参考としながら、着実に、港区立図書館が利用者の方々にとってより使いやすい図書館となるよう図書館員一同努力してまいります。またそのためには、利用者の皆様のご協力が不可欠であると思いますので、よろしくお願いいたします。

今後も御意見等ございましたら、随時、電話やホームページからのメール、各館のコミュニケーションカード（ご意見ボックス）等をお願いいたします。